

■ many parts - one solution

Machen Sie Backup oder sichern Sie Ihre Daten wirklich?

Datensicherung- und wiederherstellung

Whitepaper

11 Best Practices für Datensicherung und -wiederherstellung mit der PI Informatik GmbH als zuverlässigen Service-Provider!

1. Datenschutz vor Ort und offsite

Sichern Sie sich eine schnelle Wiederherstellung vor Ort mit Offsite-Notfallschutz. Hybride Lösungen kombinieren vor Ort laufende Software mit Offsite-Cloud-Services für einen Datenschutz mit den Vorteilen beider Welten: Zugriff auf Ihre (lokalen) Sicherungsdaten nahezu in Real time und, im Falle eines den gesamten Standort betreffenden Notfalls, garantierter Zugang zu einer Kopie Ihrer Daten, die sicher an einem Offsite-Standort gespeichert ist. Dieser Ansatz ist besonders dann von Vorteil, wenn Sie in einer verteilten Umgebung operieren: Außenstellen und Filialen erhalten schnellen Datenzugang, und für alle Standorte erfolgt eine Sicherung in der Cloud für eine sichere Notfallwiederherstellung.

2. Zuverlässigkeit

Nutzen Sie die Disk-to-Disk-Technologie

Bandbasierte Wiederherstellungen sind sehr fehleranfällig, Sie wissen oft erst ob diese verwendbar sind, wenn Sie die Wiederherstellung versuchen – und dann kann es zu spät sein. Mit der Disk-to-Disk-Technologie werden Ihre Sicherungsdaten dagegen auf Festplatte gespeichert und mit dem Abschluss einer Disk-to-Disk-Sicherung wissen Sie dagegen bereits, dass die Daten sicher und auf der Festplatte zugänglich sind. Die Zuverlässigkeit der Disk-to-Disk-Technologie kann den entscheidenden Unterschied ausmachen und vielleicht genau den einen Ausfall verhindern, der Sie im Hinblick auf Finanzen und Unternehmensruf teuer zu stehen gekommen wäre.

3. Breites Lösungsspektrum

Geben Sie sich nicht mit weniger zufrieden als Sie brauchen

Die bei verschiedenen Anbietern erhältlichen Lösungen variieren stark: Einige sind primär für private Benutzer konzipiert, andere wiederum für Rechenzentren von Unternehmen. Überlegen Sie, welche Funktionen Sie für Ihren Geschäftsbedarf heute und in der Zukunft benötigen. Wählen Sie eine skalierbare Lösung (siehe Punkt 7. Skalierbarkeit) aus, um wachsende Anforderungen in puncto Datenvolumen und Infrastruktur handhaben zu können. Stellen Sie sicher, dass die Lösung zur Sicherung von Servern, PCs, Laptops sowie Ihrer Anwendungen in der Lage ist. Achten Sie auf Deduplizierung auf Blockebene (statt auf Dateiebene) sowie auf Technologien zur Delta-Verarbeitung auf Blockebene, um die Performance zu verbessern, die Datenmenge zu reduzieren und Geld zu sparen.



Was können wir für Sie tun?

- eigenes Rechenzentrum mit Co-Lokation
- 24x7 Service/ Helpdesk
- Notfallwiederherstellung
- Skalierbarkeit
- IT-Compliance und Datenschutz
- Sicherheit und Verfügbarkeit
- Zuverlässigkeit

Datensicherung und -wiederherstellung

■ many parts - one solution

4. Expertise

Wählen Sie Full-Service-Datensicherung und -wiederherstellung

Die richtige Technologie ist sehr wichtig. Doch Ihr Anbieter für Sicherung und Wiederherstellung muss auch über Experten verfügen, die Ihnen bei der Bereitstellung helfen, Ihre täglichen Abläufe betreuen und im Notfall sofort zur Seite stehen. Achten Sie darauf, ob diese Expertise Ihnen in Form konkreter Unterstützung bereitgestellt wird. Können Sie den Anbieter telefonisch erreichen oder nur per E-Mail? Ist der Anbieter täglich rund um die Uhr erreichbar? Wer genau nimmt Ihre Anrufe bei der Hotline entgegen? Suchen Sie nach einem engagierten Kundenservice und arbeiten Sie mit einem Anbieter zusammen, der Ihre Daten wie seine eigenen behandelt.

5. Sicherheit

Holen Sie sich End-to-End-Verschlüsselung ohne „Hintertür“

Für viele Unternehmen ist bandbasierte Verschlüsselung zu langsam, um ein akzeptables Sicherungsfenster zu ermöglichen. Daher wird diese oft nicht durchgeführt. Eine Verschlüsselung ist jedoch unerlässlich, selbst bei der physischen Sicherheit einer Disk-to-Disk-Sicherung. Achten Sie auf 256-Bit-AES-Verschlüsselung und darauf, dass die Lösung die Daten während der Übertragung wie auch während des Speicherns verschlüsselt. Schließen Sie auch eine etwaige „Hintertür“ aus, die eine Einsicht in Ihre Daten durch Dritte ermöglichen würde.

6. Zugreifbarkeit

Stellen Sie sicher, dass Sie mit minimaler Verzögerung auf Ihre Daten zugreifen können

Eine Wiederherstellung sollte Minuten dauern – und nicht Stunden oder Tage – und es sollte keine Zeit für physischen Transport und Lagerung verschwendet werden. Mit einer Disk-to-Disk-Sicherung vor Ort können Sie dagegen sofort auf Ihre Daten zugreifen. Stellen Sie sicher, dass Ihr Lösungsanbieter Ihre Recovery Time Objectives (RTOs) und Recovery Point Objectives (RPOs) einhalten kann. Mit der Hilfe Ihres Anbieters sollten Sie bestimmen können, wie schnell Ihre Daten wiederhergestellt werden können und was zur Sicherstellung Ihrer Notfallplanung erforderlich ist.

7. Skalierbarkeit

Investieren Sie in eine Architektur, die mit Ihrem Geschäft mitwachsen kann

Die meisten Unternehmen werden mit einer raschen Zunahme der Datenmenge konfrontiert, wobei nicht alle Sicherungssysteme problemlos skalieren können. Wählen Sie eine Lösung aus, mit der Sie Ihre Daten unabhängig von der Datenmenge schützen können. Sie wollen klein anfangen? Achten Sie auf eine Option, die ihre Datensicherung automatisch handhabt und dann, wenn Ihr Unternehmen wächst, Tools für die Verwaltung komplexer Umgebungen bietet. Effizienz und Geschwindigkeit der Datenübertragung werden immer wichtiger, wenn die Datenmenge zunimmt. Achten Sie auf Deduplizierungs- und Komprimierungstechnologien, die nur Änderungen verarbeiten – das beschleunigt die Sicherung und spart Platz. Bestehen Sie auf einer Bandbreitenbegrenzung, um den Datenverkehr auszubalancieren und so dafür zu sorgen, dass Ihr Netzwerk für Ihre anderen Geschäftsanwendungen verfügbar ist.

8. Konformität

Wählen Sie einen Datenschutzpartner, der sich mit regulatorischen Vorgaben auskennt

Unternehmen müssen gesetzliche bzw. regulatorische Anforderungen in Bezug auf Datenschutz, Sicherheit und Datenaufbewahrung erfüllen. Wie erkennen Sie einen in Hinblick auf Konformität kompetenten Partner? Er sollte ohne gesonderte Aufforderung bereit sein, Ihre Datensicherung auf der Grundlage der Regelungen zur Auftragsdatenverarbeitung des Bundesdatenschutzgesetzes durchzuführen. Lassen Sie sich zudem den Verbleib Ihrer Daten im Geltungsbereich des BDSG zusichern.

9. Notfallwiederherstellung

Finden Sie einen Anbieter, der eine komplette Lösung zur Notfallwiederherstellung bietet

Ohne einen getesteten und erprobten Notfallwiederherstellungsplan sind Ihre Daten nicht sicher, egal, wie Sie deren Sicherung und Wiederherstellung handhaben. Finden Sie einen Anbieter von Sicherungslösungen, dessen Produktangebot und professionelle Services dafür geeignet sind, Sie bei der Vorbereitung auf ein Notfallwiederherstellungsszenario zu unterstützen. Stellen Sie sicher, dass der Anbieter Ihnen helfen kann, Ihre Sicherungen so zu konfigurieren, dass Sie den Betrieb schnell wiederaufnehmen können. Am geeignetsten wäre ein Anbieter, der Sie ausgehend von der tatsächlichen Konfiguration in Ihrem Unternehmen für den Notfall schult und Sie bei der Risikoprävention ganzheitlich unterstützen kann.

10. Nutzerfreundlichkeit

Achten Sie auf bequem von überall aus verfügbare Kontroll- und Berichtsfunktionen

Manche Unternehmen verwalten ihre Sicherungen nicht zentral bzw. sind dazu nicht in der Lage. Die Verwaltung Ihrer Sicherungsumgebung sollte einfach sein, und die verwendete Software sollte leichtverständlich sein, um Fehler zu vermeiden, die den Verlust von Daten zur Folge haben können. Sie sollten jederzeit informiert sein, ob Ihre Daten im gesamten Netzwerk – einschließlich Außenstellen – geschützt sind, indem Sie einfach auf ein Dashboard schauen. Die Software muss so einfach zu bedienen sein, dass eine Konfiguration mit Hilfe von Assistenten möglich ist, zugleich aber leistungsfähig sein, um Ihre spezifischen Anforderungen bzgl. individueller Ansichten, Delegation von Aufgaben sowie rollenbasierter Sicherheit zu erfüllen.

11. Unterstützung heterogener Plattformen

Sichern Sie sich eine einheitliche Unterstützung für Ihre gesamte Umgebung

Anbieter von Sicherungslösungen unterstützen oft nur eine beschränkte Auswahl von Betriebssystemen, Servern und Anwendungen. Ihre Sicherungs- und Wiederherstellungslösung sollte sich an Ihre Umgebung anpassen, und nicht umgekehrt. Finden Sie eine umfassende Lösung, die alle Ihre Laptops, Desktops und Server unabhängig von der Plattform und den von Ihnen genutzten Anwendungen schützt.