

■ many parts - one solution

SAP-Basisbetrieb ... Sicherheit für den Mittelstand

Ihr zuverlässiger Partner für SAP-Systeme

Wir verstehen uns als Partner des Mittelstandes und der öffentlichen Hand und sprechen die Sprache unserer Kunden. Auf Augenhöhe unterstützen wir Sie mit professionellem Systembetrieb, von hoher Verfügbarkeit über Datensicherheit bis hin zur kontinuierlichen SAP-Systemoptimierung.

Für unsere Kunden die praktikablen Lösungen mit einem mittelstandsgerechten Budget zu finden, ist eine Herausforderung, der wir uns jeden Tag stellen. Viele erfolgreich abgeschlossene Projekte bestätigen uns, dass es möglich ist, professionellen SAP-Basisbetrieb nicht nur für Großunternehmen bereitzustellen.

Die PI Informatik GmbH erbringt seit 1996 erfolgreich Leistungen in der fachlichen und technischen Beratung. Durch die Kombination von fundierten Branchen- und SAP-Wissen entstehen Lösungen, die maßgeschneidert sind - unabhängig davon, wie groß Ihr Unternehmen ist.

SAP-Betrieb

Die Basislandschaft ist das Fundament eines funktionierenden SAP-Betriebs. Trotz stetig wachsender Fokussierung auf Prozesse kommt der SAP-Basis Administration auch weiterhin eine außerordentliche Bedeutung zu. Denn – ohne Basis kein Business!

Hierbei ist ein reibungsloser, effektiver und sicherer Betrieb der verbundenen SAP-Systeme und IT-Landschaften wesentlich und für das erfolgreiche Wirtschaften vieler Unternehmen und Betrieben der öffentlichen Hand unabdingbar. Reaktions- und Antwortzeiten sind auch bei wachsender Integration und Datenlast stets gering zu halten. Dafür müssen Applikationen, Datenbanken und Betriebssysteme kontinuierlich überwacht und optimiert werden. Nur so lassen sich Fehlerquellen und Performanceprobleme proaktiv identifizieren.

Unser Lösungsangebot SAP-Betrieb bietet ihnen auf ihren Bedarf zugeschnittene Konzepte für den Betrieb ihrer SAP-Landschaften. Kunden setzen mit uns auf einen langjährigen Experten und erhalten so die Möglichkeit, eigene Mitarbeiter zu entlasten und für innovative Tätigkeiten einzusetzen. Ob eine befristete Unterstützung des kundeneigenen SAP-Betriebs in Hochzeiten oder in Vollzeit in unserem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum - wir verfügen über die entsprechenden Erfahrungen und Kompetenzen aus einer Vielzahl erfolgreicher Kundenprojekte, von denen Sie profitieren. Gern stellen wir Ihnen unser Vorgehensmodell persönlich vor.

Was wir Ihnen bieten:

24x7

IT-Servicemanagement

IT-Compliance

Datenschutz

Verfügbarkeit

Professionelle Beratung

Langjährige Erfahrung

SAP - Applikationssupport

SAP Integration

ITIL-basiertes Vorgehensmodell

Unsere Zertifizierungen:



SAP - Basisbetrieb

■ many parts - one solution



Unsere SAP-Hosting Services

Fordern Sie gern unsere Rechenzentrumsbeschreibung für detailliertere Informationen an!

Netzwerk - flexible Anbindung an unser Rechenzentrum:	Kundenspezifische Netzwerkintegration VPN-Technologien und Identitäts-Service Redundanz- und Hochverfügbarkeitslösungen
Plattform & Infrastruktur - dediziert oder als Mandantenlösung:	Hardwarebereitstellung, Shared Service bzw. Lokationsservice Backbone und Storage-Architektur Dedizierte und virtualisierte Betriebsumgebungen Hochverfügbarkeits- und Georedundanzoptionen Lizenzmanagement
Betrieb & Monitoring - 5x10, 5x14, 7x24:	Standardisiertes bzw. kundenspezifisches Monitoring ITIL-basiertes Servicemanagement, Data Protection Management

Verfügbare SAP-Basis Services

System-Monitoring:	Verbucher, Jobs, Batches, Spool
Benutzerverwaltung:	Anlegen, Ändern, Löschen, Berechtigungszuweisung
Berechtigungsverwaltung:	Unterstützung bei Berechtigungskonzept Pflege von Rollen und Profilen
Jobverwaltung:	Einplanen, Fehleranalyse
Spool-System:	Druckerverwaltung, Reorganisation
Schnittstellen:	Batch, IDOC, ALE
Konfiguration:	Profile, Betriebsarten, Performance
Transportwesen:	Freigaben & Transport
Upgrade:	Support-Packages, Kernel-Patches, Erweiterungspakete

Alle Vorteile auf einem Blick:

- langjährige Erfahrung im SAP-Umfeld
- Partner auf Augenhöhe
- Kein Spezial Know-how erforderlich
- Zertifiziertes Rechenzentrum
- Senkung laufender Betriebskosten durch Outsourcing

SAP-Applikationssupport

Im Rahmen des SAP Applikations Supports liefern wir modul- und anwendungs-basierte Leistungen zur bedarfsgerechten und flexiblen Unterstützung Ihrer IT-Organisation. Dies hilft Ihnen bei der Gestaltung eines reibungslosen und effizienten Betriebs Ihrer Geschäftsprozesse innerhalb der eingesetzten SAP-Systemlandschaft. Unsere SAP Applikations Serviceleistungen werden selbstverständlich individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

SAP-Integration (Datenmigration & Schnittstellen)

Ihre Systemlandschaft bestehend aus Hardware- und Softwarekomponenten diverser Hersteller muss zuverlässig funktionieren, um den reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse zu gewährleisten. Wachsende Komplexität verbunden mit hohen Sicherheits- und Verfügbarkeitsanforderungen der Anwendungen erfordern ein hochqualifiziertes Know-how im Bereich der Komponentenintegration.

Als SAP-Integrator hat die PI Informatik GmbH langjährige Erfahrung mit komplexen IT-Landschaften von mittelständischen Kunden. Wir bieten Ihnen technische Kompetenz auf höchstem Niveau. Ganz gleich, ob Sie Ihr SAP-System einmalig mit Daten versorgen oder eine dauerhafte Verbindung zwischen Systemen herstellen möchten. Wir liefern Ihnen passende Lösungen auf Basis von SAP-Integrationstechnologien oder freien Lösungen, wie zum Beispiel: RFC, BAPI, BADI, IDOC, LSMW / CATT, SAP NetWeaver® PI, Model Labs Integration Suite.

Ihr Ansprechpartner SAP-Services:

Mario Olschowski



SAP NetWeaver® und SAP® sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und vielen anderen Ländern. Alle anderen Namen von Produkten sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Firmen oder Organisationen.